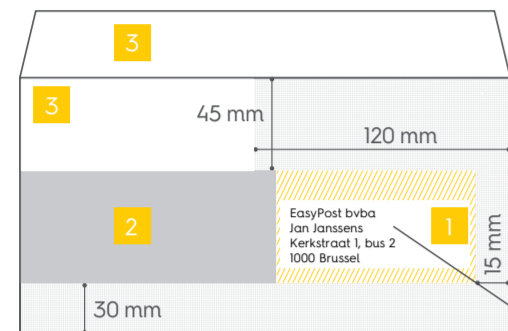


1 VOORBEREIDING VAN UW POST

Voorbereiding briefwisseling



Brieven:

- Adreszone (blanco spatie van +/- 1 cm voorzien in het venster boven het adres voor de frankering.)
 - Kleefzone voor de barcode van de aangetekende zending
 - Adres van de afzender (volgens uw keuze)
- Zones die blanco moeten blijven

Voorbeeld adressering:

- Bij verkeerde adressering kan uw post vertraging oplopen of heeft EasyPost het recht de adressering te corrigeren mits bijkomende kost

EasyPost bvba
Jan Janssens
Kerkstraat 1, bus 2
1000 Brussel

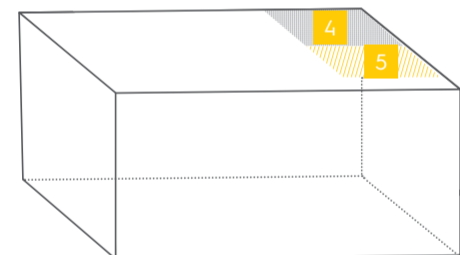
Het adres van de bestemming:

- Links uitgelijnd
- Vermeld in één taal
- Het nummer van het gebouw volgt onmiddellijk op de straatnaam
- Het busnummer wordt voorafgegaan door 'bus'/ 'boite' en niet door een teken

Het retouradres moet op elke zending staan:

- Op de achterkant van de omslag of
- In de linkerbovenhoek in kleine letters

Voorbereiding pakketten



Pakketten:

- Zone die blanco moet blijven
 - Adreszone
- Kies voor een stevige verpakking
 - Verwijder bij een gebruikte doos alle voorgaande stickers en etiketten
 - Zorg voor opvulmateriaal zodat de inhoud niet kan verschuiven
 - Kleef het pakket goed dicht en voorzie de openingen het van extra plakband

Maximum afmetingen pakketten:

- De langste zijde mag maximum 1,5 m meten
- De totale oppervlakte mag maximum 3 m bedragen (1 x lengte + 2 x breedte + 2 x hoogte = max. 3m)
- Het maximumgewicht is 30 kg

Voorbereiding aangetekende zendingen



Kleef steeds de barcode van de aangetekende zending op de enveloppe (voor nationaal en internationaal) links van het adres en vink AR en/of RP aan indien nodig. De frankeerzone moet altijd vrij blijven.

U wilt een bericht van ontvangst?

Vul dan een bericht van ontvangst in en kleef dit op de achterkant van uw zending.



Al het benodigde materiaal (zakken, binders, aangetekende zendingen,...) kan u bestellen via ons klantenportaal.

ZENDINGEN DIE NIET WORDEN BEHANDELD DOOR EASYPOST

- Zendingen met opschrift in de frankeerzone
- Dagbladen en tijdschriften
- Niet-geadresseerde zendingen

Uw zending wordt als pakket verstuurd als ze **meer dan 2 kg weegt** en/of de volgende afmetingen overschrijdt:
Lengte 350 mm
Breedte 230 mm
Dikte 30 mm

2 PLAATS UW ZENDINGEN IN DE VOORBESTEMDE ZAKKEN (OF POSTBAK)

Gele zak (prior & non-prior)

PRIOR

- Nationale & internationale PRIOR brieven
- Nationale (< 30 kg) & internationale (< 30 kg) PRIOR pakketten



DATUM: = verplicht · AANTAL: = optioneel

Indien u het aantal niet invult op het vignet kunnen de eventuele verschillen niet gecommuniceerd worden en zal de EasyPost telling als geldig beschouwd worden.

Vignetten zijn terug te vinden op het klantenportaal.

U dient op elk pakket een etiket te kleven voor verzending. Deze etiketten kan u genereren op ons klantenportaal. Indien uw pakket niet in de zak past, plaats het dan zo dicht mogelijk erbij.

NON-PRIOR

- Nationale & internationale NON-PRIOR brieven
- Nationale (< 30 kg) & internationale (< 30 kg) NON-PRIOR pakketten



DATUM: = verplicht · AANTAL: = optioneel

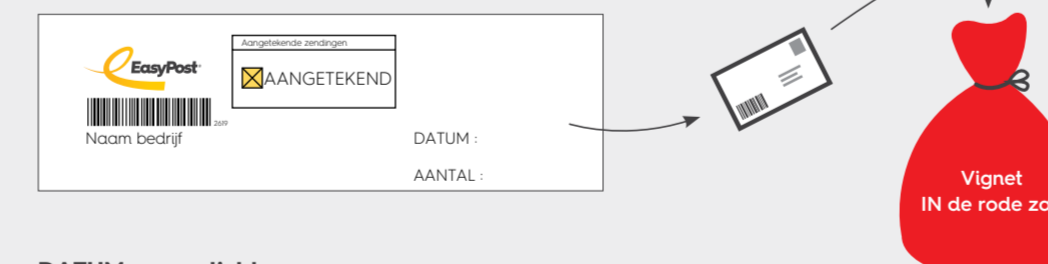
Indien u het aantal niet invult op het vignet kunnen de eventuele verschillen niet gecommuniceerd worden en zal de EasyPost telling als geldig beschouwd worden.

Vignetten zijn terug te vinden op het klantenportaal.

U dient op elk pakket een etiket te kleven voor verzending. Deze etiketten kan u genereren op ons klantenportaal. Indien uw pakket niet in de zak past, plaats het dan zo dicht mogelijk erbij.

Rode zak (aangetekende zendingen)

- Nationale (< 10 kg) & internationale (< 2 kg) aangetekende zendingen



DATUM: = verplicht
AANTAL: = optioneel

Indien u het aantal niet invult op het vignet kunnen de eventuele verschillen niet gecommuniceerd worden en zal de EasyPost telling als geldig beschouwd worden.

Vignetten zijn terug te vinden op het klantenportaal.

! BELANGRIJK

- Plaats uw zakken tijdig op de afgesproken plaats voor de afhandeling.
- Indien u bakken gebruikt, gelieve de vignetten in de bakken vast te maken.

3 VOLG AL UW ZENDINGEN OP VIA HET EASYPOST KLANTENPORTAAL

Algemene info

- Login met uw gegevens op portal.easypost.eu of via de website www.easypost.eu rechtsbovenaan het scherm
- Login kwijt / niet ontvangen? Stuur snel een email naar backoffice@easypost.eu



Track and trace pakketten

- U kunt de status van uw pakketten eenvoudig raadplegen via het EasyPost klantenportaal door onderstaande stappen te volgen:

- Login op het klantenportaal
- Navigeer naar "Mijn Pakketten"
- Gebruik de uitgebreide zoekfunctie om uw pakket te traceren
- Of typ de track & trace code in voor een efficiëntere zoekopdracht

- U krijgt een overzicht van alle verzonden pakketten van die maand met vermelding van de status (in verwerking, verzonden, onderweg, ontvangen). U vindt er ook de respectievelijke Track & Trace code. Daarnaast kunt u ook de foto's raadplegen van de door EasyPost verwerkte pakketten.*

*EasyPost wil zo transparant mogelijk samenwerken met haar klanten. Daarom betrekken we u maximaal in het verwerkingsproces. Al uw pakketten worden door onze medewerkers gefotografeerd, gewogen en gemeten bij aankomst. Op die manier kunnen we de staat van het pakket bepalen en kunt u bij eventuele schade de foto's voorleggen aan de verzender als bewijs.

Opvolging aangetekende zendingen

- Vanaf de dag na de afgifte zullen uw elektronische afgiftebewijzen gedurende 10 jaar beschikbaar zijn op het klantenportaal. Klik op "aangetekende zendingen" en u vindt daarin alle afgiftebewijzen terug die u kan raadplegen en downloaden.



EASY



VEILIG



ZEKER



SUPPORT

Voor alle vragen in verband met onze dienstverlening kan u terecht op:

support.easypost.eu

backoffice@easypost.eu

050/69.86.11