Préparation de vos envois • EasyPost

Ce document est disponible en ligne sur notre page de support : https://support.easypost.eu



PRÉPARATION DE VOTRE COURRIER

Lettres:

recommandé

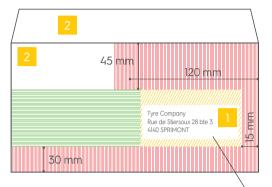
Exemple d'adressage :

Tyre Company

4140 SPRIMONT

Rue de Stiersoux 28 bte 3

Préparation de la correspondance



L'adresse du destinataire :

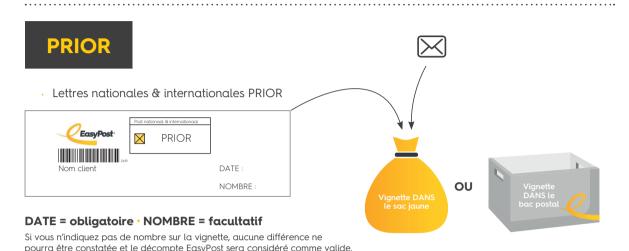
- Alignée à gauche
- Écrite en une seule langue
- Le numéro du bâtiment suit directement le nom de la rue
- Le numéro de boîte est précédé de "bte" et non de signes

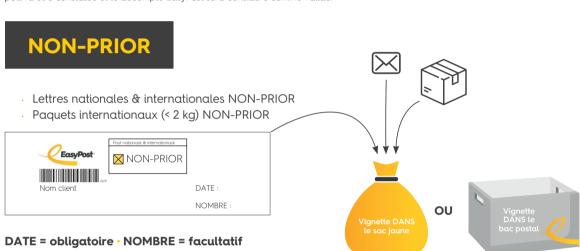
L'adresse de retour doit être mentionnée sur chaque envoi :

- Au verso **ou**
- En haut à gauche de l'enveloppe, en petits caractèress

PLACEZ VOTRE COURRIER DANS LES SACS (OU BACS POSTAUX) ADÉQUATS

Sac jaune / bac postal





La vignette doit être apposée sur chaque colis envoyé. Votre envoi est considéré comme colis s'il pèse plus de 2 kg et/ou dépasse une des dimensions suivantes : Longueur 350 mm · Largeur 230 mm · Epaisseur 30 mm

Préparation des envois recommandés



Collez toujours le code-barres du courrier recommandé sur l'enveloppe (pour les nationaux et les internationaux) à gauche de l'adresse et cochez la case AR et / ou RP si nécessaire. La zone d'affranchissement doit toujours rester libre.*

Zone d'adressage (prévoir un espace vide de

pour un affranchissement éventuel)

2 Adresse de l'expéditeur (zone au choix)

Zone de collage du code-barres pour

En cas de mauvais adressage, votre

courrier peut être retardé ou EasyPost se

réserve le droit de corriger l'adressage,

ce qui entraine des frais supplémentaires.

Zones qui doivent rester vierges

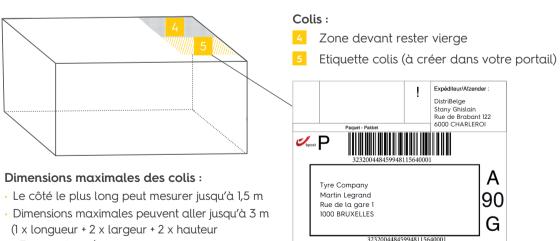
+/- 1 cm dans la fenêtre au-dessus de l'adresse

Vous souhaitez un accusé de réception ? (carte AR)

Remplissez l'accusé de réception complètement et collez-le à l'arrière de votre envoi.

*Si votre envoi ne répond pas aux conditions d'un recommandé, un surcoût de 0,60 €/envoi (htva) peut être facturé.

Préparation des colis (J+2)



- = 3 m maximum)
- · Le poids maximum est de 30 kg

- Choisissez un emballage robuste Enlevez tous les autocollants et les étiquettes
- précédents d'une boîte usagée
- Fournissez un matériau de rembourrage afin que le
- contenu ne puisse pas l'endommager
- Scellez soigneusement l'emballage et obturez les ouvertures avec du papier collant

Vous pouvez commander tout le matériel nécessaire (sacs, code-barres pour recommandés, ...) via notre portail client.

Sac rouge (envois recommandés)

Si vous n'indiquez pas de nombre sur la vignette, aucune différence ne

pourra être constatée et le décompte EasyPost sera considéré comme valide

ENVOIS RECOMMANDÉS ()+



DATE = obligatoire • NOMBRE = facultatif

Si vous n'indiquez pas de nombre sur la vignette, aucune différence ne pourra être constatée et le décompte FasyPost sera considéré comme valide.

IMPORTANT

- Placez vos sacs à l'heure et à l'endroit convenus.
- vignettes sur notre portail client. Si votre colis ne rentre pas dans le sac, placez-le aussi près que
- Les vignettes sont disponibles sur le portail client.
- Veuillez prévenir notre backoffice au moins 48 heures avant l'enlèvement planifié

en cas d'enlèvement souhaité d'un volume >1 m³.

ENVOIS NON TRAITÉS PAR EASYPOST

- Quotidiens et magazines



SUIVEZ TOUS VOS ENVOIS SUR LE PORTAIL CLIENT DE EASYPOST

Info générale

- Connectez-vous avec vos informations sur portal.easypost.eu ou via le site web www.easypost.eu en haut à droite de l'écran.
- Identifiant pas reçu/perdu?
- Envoyez un mail à backoffice@easypost.eu



Track & Trace des colis

- Suivez votre colis sur le portail client d'EasyPost en parcourant les étapes suivantes :
- Connectez-vous sur le portail client
- Sélectionnez le fichier 'Colis'
- Cherchez votre volis en introduisant votre code Track & trace ou la date à laquelle le colis a été envoyé dans la barre de recherche.
- Il est désormais possible de suivre votre colis et d'aller sur la page 'Track & Trace' de bpost.

Suivi du courrier recommandé

Le jour suivant le dépôt, il vous est possible de consulter votre preuve d'envoi électroniquement et ce, pendant 10 ans sur notre portail EasyPost. Cliquez sur "Courrier recommandé" et vous trouverez tous les accusés de réception que vous pouvez consulter et télécharger







FIABLE

EASY

SÉCURISÉ



SUPPORT

Pour toutes questions relatives à nos services, veuillez consulter:



support.easypost.eu



backoffice@easypost.eu

