

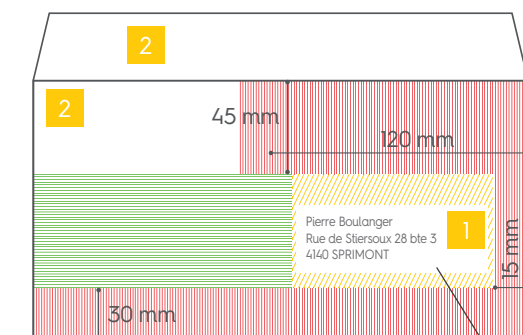
# Préparation de vos envois • EasyPost

 Ce document est disponible en ligne sur notre page de support : <https://support.easypost.eu>



## 1 PRÉPARATION DE VOTRE COURRIER

### Préparation de la correspondance



#### L'adresse du destinataire :

- Alignée à gauche
- Écrite en une seule langue
- Le numéro du bâtiment suit directement le nom de la rue
- Le numéro de boîte est précédé de "bte" et non de signes

#### L'adresse de retour doit être mentionnée sur chaque envoi :

- Au verso ou
- En haut à gauche de l'enveloppe, en petits caractères

#### Lettres :

- Zone d'adressage (prévoir un espace vide de +/- 1 cm dans la fenêtre au-dessus de l'adresse pour un affranchissement éventuel)
- Adresse de l'expéditeur (zone au choix)

#### Zone de collage du code-barres pour recommandé

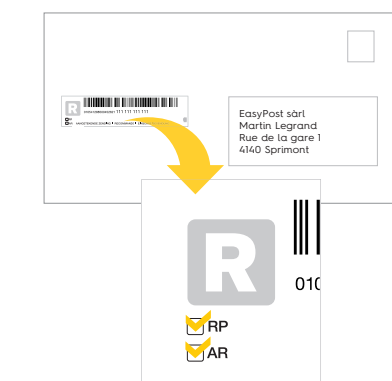
- Zones qui doivent rester vierges

#### Exemple d'adressage :

- En cas de mauvais adressage, votre courrier peut être retardé ou EasyPost se réserve le droit de corriger l'adressage, ce qui entraîne des frais supplémentaires.

Pierre Boulanger  
Rue de Stiersoux 28 bte 3  
4140 SPRIMONT

### Préparation des envois recommandés



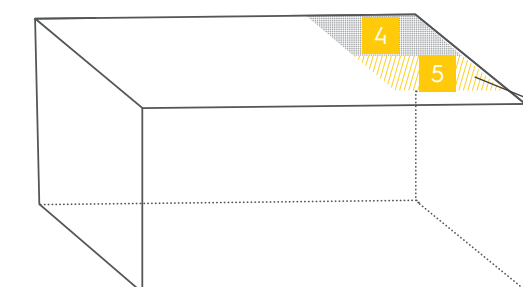
Collez toujours le code-barres du courrier recommandé sur l'enveloppe (pour les nationaux et les internationaux) à gauche de l'adresse et cochez la case AR et / ou RP si nécessaire. La zone d'affranchissement doit toujours rester libre.\*

#### Vous souhaitez un accusé de réception ? (carte AR)

Remplissez l'accusé de réception complètement et collez-le à l'arrière de votre envoi.

\*Si votre envoi ne répond pas aux conditions d'un recommandé, un surcoût de 0,60 €/envoi (htva) peut être facturé.

### Préparation des colis (1+2)



#### Colis :

- Zone devant rester vierge
- Zone d'adressage

#### Dimensions maximales des colis :

- Le côté le plus long peut mesurer jusqu'à 1,5 m
- La surface totale peut aller jusqu'à 3 m (1 x longueur + 2 x largeur + 2 x hauteur = 3 m maximum)
- Le poids maximum est de 30 kg

EasyPost

NOM DE L'ENTREPRISE

Date :

Mark for signature

Mark for insurance

Name: MARTIN LERAND

Street: RUE DE LA GARE

Number: 1

Postal code: 1000

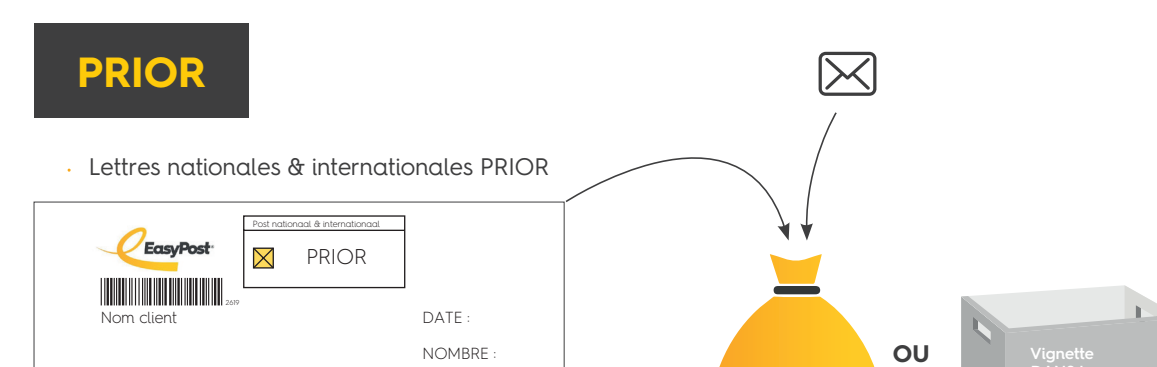
City: BRUSSELS

Country: BELGIUM

- Choisissez un emballage robuste
- Enlevez tous les autocollants et les étiquettes précédents d'une boîte usagée
- Fournissez un matériau de rembourrage afin que le contenu ne puisse pas l'endommager
- Scellez soigneusement l'emballage et obtenez les ouvertures avec du papier collant

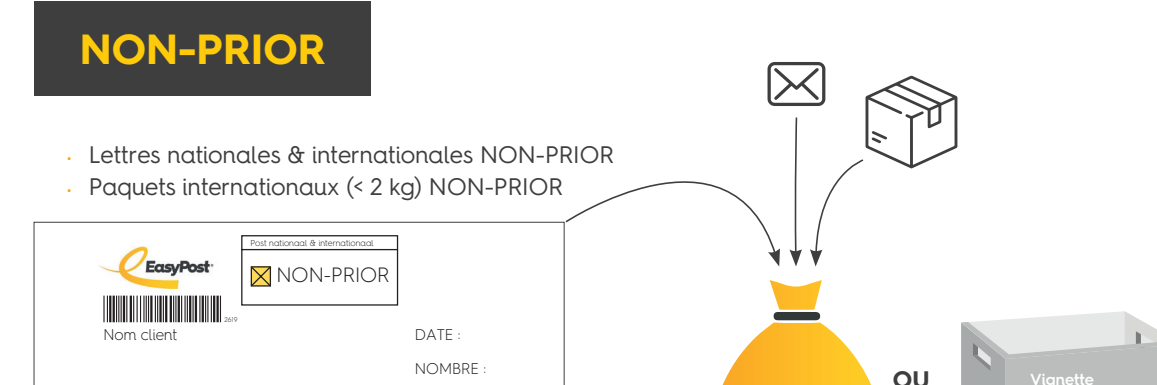
## 2 PLACEZ VOTRE COURRIER DANS LES SACS (OU BACS POSTAUX) ADÉQUATS

### Sac jaune / bac postal



DATE : = obligatoire • NOMBRE : = facultatif

Si vous n'indiquez pas de nombre sur la vignette, aucune différence ne pourra être constatée et le décompte EasyPost sera considéré comme valide.

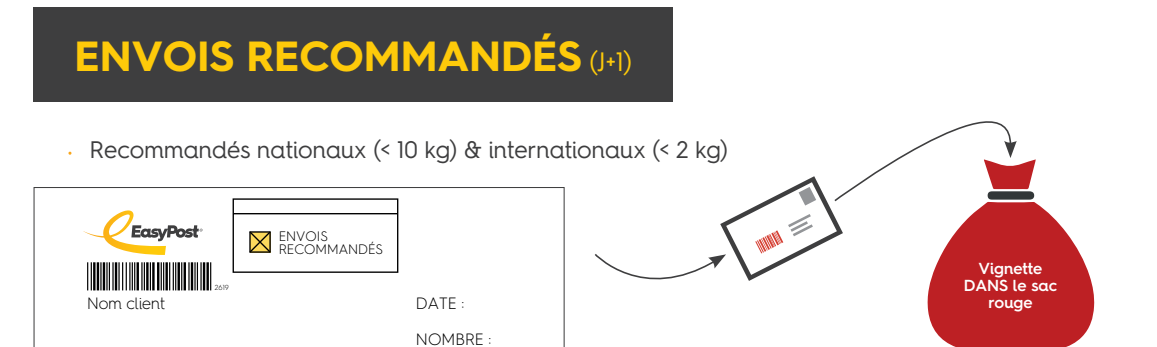


DATE : = obligatoire • NOMBRE : = facultatif

Si vous n'indiquez pas de nombre sur la vignette, aucune différence ne pourra être constatée et le décompte EasyPost sera considéré comme valide.

La vignette doit être apposée sur chaque colis envoyé. Votre envoi est considéré comme colis s'il pèse plus de 2 kg et/ou dépasse une des dimensions suivantes :  
Longueur 350 mm • Largeur 230 mm • Epaisseur 30 mm

### Sac rouge (envois recommandés)



DATE : = obligatoire • NOMBRE : = facultatif

Si vous n'indiquez pas de nombre sur la vignette, aucune différence ne pourra être constatée et le décompte EasyPost sera considéré comme valide.

#### IMPORTANT

- Placez vos sacs à l'heure et à l'endroit convenus.
- Si vous utilisez des bacs, veuillez fixer les étiquettes dans les bacs.
- Vous devez apposer une vignette sur chaque colis pour l'expédition. Vous pouvez générer ces vignettes sur notre portail client. Si votre colis ne rentre pas dans le sac, placez-le aussi près que possible de ce dernier.
- Les vignettes sont disponibles sur le portail client.

#### ENVOIS NON TRAITÉS PAR EASYPOST

- Envois avec mention dans la zone d'affranchissement et d'indexation
- Quotidiens et magazines
- Envois non adressés

## 3 SUIVEZ TOUS VOS ENVOIS SUR LE PORTAIL CLIENT DE EASYPOST

### Info générale

- Connectez-vous avec vos informations sur [portal.easypost.eu](https://portal.easypost.eu) ou via le site web [www.easypost.eu](https://www.easypost.eu) en haut à droite de l'écran.
- Identifiant pas reçu/perdu ? Envoyez un mail à [backoffice@easypost.eu](mailto:backoffice@easypost.eu)



### Track & trace des colis

- Vous pouvez facilement consulter le statut de vos colis via le portail client EasyPost en procédant comme suit :

- Connectez-vous au portail client
- Accédez à "Mes colis"
- Utilisez la fonction de recherche avancée pour tracer votre colis

- Vous obtenez un aperçu de tous les colis envoyés du mois sélectionné avec une indication du statut (en cours de traitement, envoyé, en route, reçu). Vous pouvez également consulter les photos des colis traités par EasyPost. Vous y trouverez le lien vers la page Track and Trace du site web de Bpost pour un aperçu détaillé.\*

\*EasyPost souhaite coopérer de manière aussi transparente que possible avec ses clients. C'est pourquoi nous vous impliquons autant que possible dans le processus de traitement. Tous vos colis sont photographiés, pesés et mesurés dès leur réception par nos employés. De cette façon, nous pouvons déterminer l'état du colis et vous pouvez soumettre les photos à l'expéditeur en guise de preuve en cas de dommage.

### Suivi du courrier recommandé

Le jour suivant le dépôt, il vous est possible de consulter votre preuve d'envoi électroniquement et ce, pendant 10 ans sur notre portail EasyPost. Cliquez sur "Courrier recommandé" et vous trouverez tous les accusés de réception que vous pouvez consulter et télécharger.



EASY



SÉCURISÉ



FIABLE



## SUPPORT

Pour toutes questions relatives à nos services, veuillez consulter :



[support.easypost.eu](https://support.easypost.eu)



[backoffice@easypost.eu](mailto:backoffice@easypost.eu)



050/69.86.11



Vous pouvez commander tout le matériel nécessaire (sacs, code-barres pour recommandés, ...) via notre portail client.